



Liebe LERROS - Freunde!

„In der Krise beweist sich der Charakter“. Dieses schöne und wahre Zitat von Altkanzler Helmut Schmidt haben viele von Ihnen in den vielen herausfordernden Monaten des zu Ende gehenden Jahres 2020 wahrscheinlich oft gehört und einige sicher auch hier und da benutzt.

Der Charakter unserer Zusammenarbeit mit Ihnen heißt **Partnerschaft**. Für uns bedeutet das, dass wir Sie und Ihre Mitarbeiter/innen in Krisenzeiten mit konkreten und nachvollziehbaren Maßnahmen unterstützen und wir diese Krise zusammen bestmöglich bewältigen wollen und werden.

Zum ersten Lockdown im März haben wir mit vielen, auch für uns zum Teil sehr unangenehmen, aber für die gemeinsame Krisenbewältigung nötigen Schritten, zusammen das Beste aus der Situation gemacht. Genauso wollen und werden wir es auch bei diesem zweiten Lockdown tun.

Wir wissen, dass pauschale Lösungen nicht immer für alle Handelspartner und alle lokalen Besonderheiten und Gegebenheiten richtig sind. Wir stehen Ihnen daher bei individuellen Fragen unter den unten angegebenen Kontaktdaten **jederzeit zur Verfügung**. Dennoch sind berechenbare und klare Aussagen unserer Meinung nach jetzt wichtiger denn je. Für alle unsere Deutschen Handelspartner haben wir uns entschieden, folgende Maßnahmen ab sofort umzusetzen:

- Die **Auslieferung** der Kollektion **Dezember 2020**, deren Liefertermin vom 07.12.2020 bis zum 20.01.2021 lautet, haben wir bereits **komplett gestoppt**. Sofern die Öffnung Ihrer Geschäfte ab dem 10.01.2021 wieder möglich sein sollte, werden wir am **11.01.2021 die Auslieferung dieser Kollektion wieder aufnehmen**
- Alle **Seasonal- und NOS-Bestellungen**, die uns über unser gemeinsames automatisiertes Nachbestellungssystem erreichen, bzw. bereits heute erreicht haben, werden wir **nicht ausliefern** und auch **nicht in Rückstand nehmen**
- Sollten Sie **Ware aus den offenen Lieferungen benötigen**, oder Seasonal- bzw. NOS - **Abrufe tätigen wollen**, so ist dies natürlich **jederzeit problemlos möglich**. Wir bitten wir, dies über folgende Wege zu tun:
 - Nutzen Sie unseren **B2B Shop** unter **www.b2b.lerros.com**
 - Oder senden Sie uns eine Mail mit Ihrer Bestellung an **ute.gonther@lerros.de**
 - Oder melden Sie sich gerne jederzeit telefonisch bei Ihre/r/m **Außendienstmitarbeiter/in** oder rufen Sie bei unserem **Customer Service Team** unter **02131 / 36 06 - 0** an



Genau wie Sie, beobachten wir die weitere Entwicklung der Maßnahmen durch Bund und Länder ganz genau. Sollte es eine Verlängerung des Lockdowns über den 10.01.2021 hinaus geben, werden wir die Auslieferung der Ware erst dann wieder aufnehmen, wenn die Lockdown - Maßnahmen beendet sind. Hier werden wir ggf. vorhandene regionale Unterschiede selbstverständlich genau beachten.

Im Rahmen einer so engen Partnerschaft, wie wir sie mit unseren Handelspartnern seit Jahren pflegen, ist die **gemeinsame Bewältigung einer solchen Ausnahmesituation** unserer Meinung nach „Ehrensache“. Dennoch weisen wir vorsorglich darauf hin, dass die vorgenannten Maßnahmen, insbesondere die Verschiebung der Auslieferung der Dezember Kollektion keine Lieferterminüberschreitung darstellt. Wie oben beschrieben, kann die Auslieferung dieser Ware, wie auch die Abrufe von Seasonal- und NOS-Artikeln auf Ihren Wunsch hin jederzeit ausgeführt werden.

Auch für uns als mittelständisches Familienunternehmen bedeutet die Nichtauslieferung von solch wichtigen Bausteinen wie der Dezember Kollektion, den Seasonals und den NOS-Artikeln einen massiven Einschnitt in unsere Wirtschaftlichkeit und bringt uns - wie bereits beim ersten Lockdown - an die Grenze des wirtschaftlich leistbaren. Zwar gehören wir mit unserer Marke in den vergangenen Monaten des Jahres 2020 Monat für Monat zu den Leistungssiegern, dennoch wird dieser zweite Lockdown auch die Performance unserer Marke an den POS unserer Handelspartner massiv beeinträchtigen. Bitte treffen Sie nach dem Lockdown - gerne gemeinsam mit Ihre/r/m Ansprechpartner/in bei uns - die richtigen Entscheidungen für den optimalen **Abverkaufserfolg** der Herbst- / Winterware am Saisonende im Sinne unseres **gemeinsamen Erfolgs** und unserer **gemeinsamen Partnerschaft**.

Wir sind uns sicher, mit den vorgenannten Maßnahmen einen ganz entscheidenden und sinnvollen, wenn auch für uns sehr schmerzhaften Schritt in Richtung einer gemeinsamen Bewältigung dieser Ausnahmesituation gegangen zu sein und stehen Ihnen bei Fragen jederzeit gerne zur Verfügung.

Bleiben Sie gesund und passen Sie gut auf sich und Ihre Lieben auf! Ihnen, Ihren Familien und Mitarbeiter/innen wünschen wir viel positive Energie und trotz allem ein gesegnetes und schönes Weihnachtsfest.

Herzliche Grüße!

Jan ten Brinke und das komplette **LERROS** Team